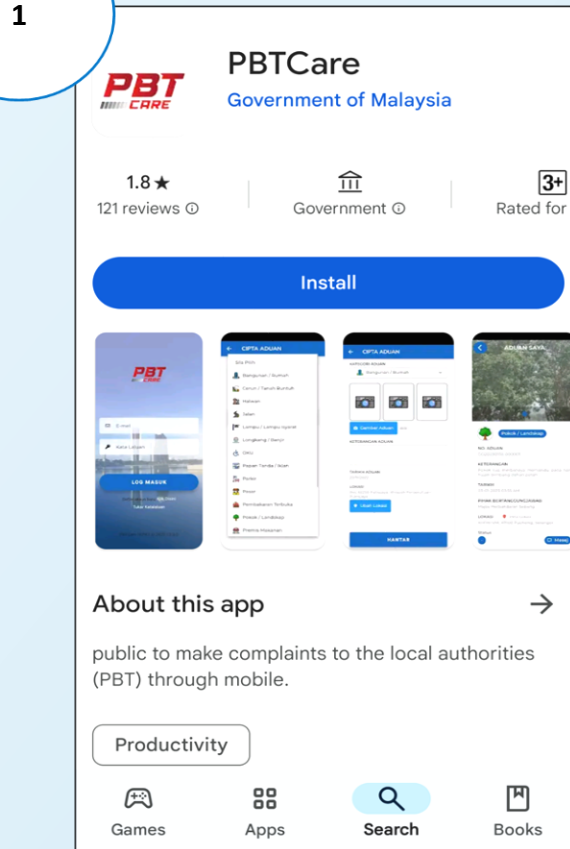


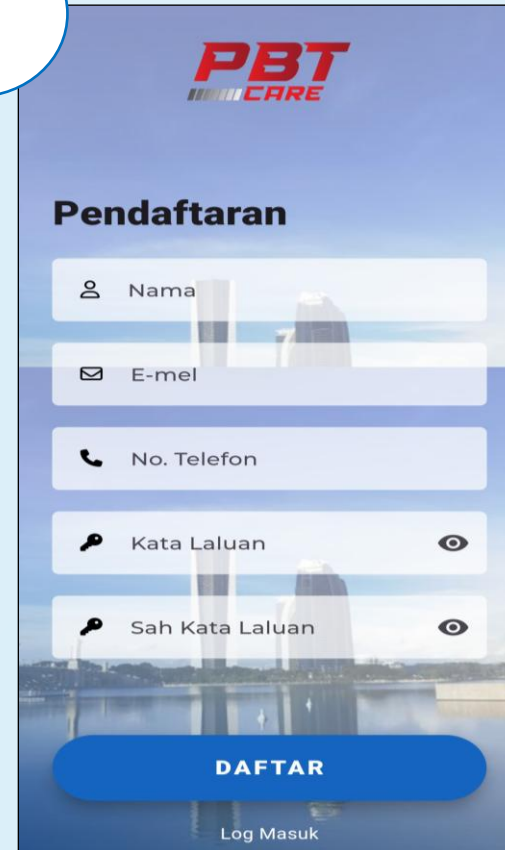
MANUAL PENGGUNA PBTCare

UNTUK KEGUNAAN ORANG AWAM

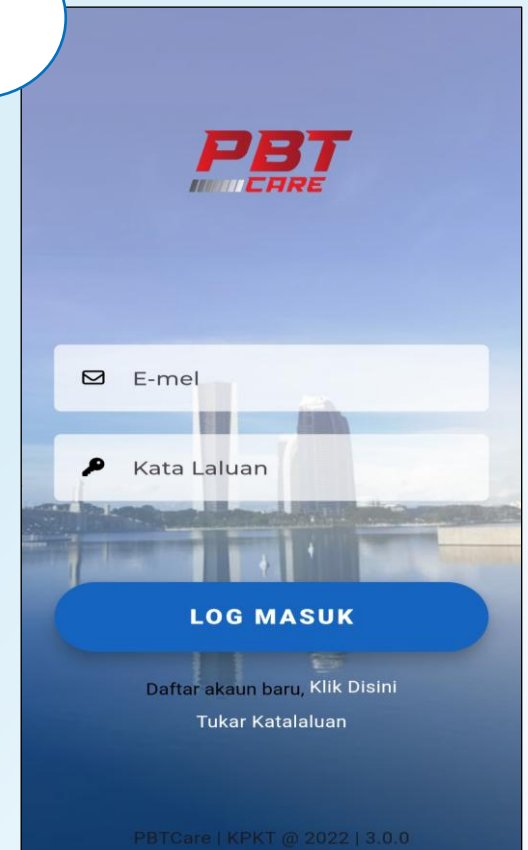
A) PENDAFTARAN AKAUN



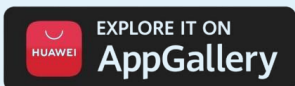
Taip **PBTCare** di [PlayStore](#),
[AppStore](#) atau [Huawei
AppGallery](#)



Pendaftaran akaun bagi
pengguna baharu



Log masuk menggunakan
e-mel yang didaftarkan



B) PENDAFTARAN ADUAN

4

PBTCare

ADUAN SAYA 0 REKOD

Carian

Location services are disabled. occurred

Cipta Aduan

Klik 'Cipta Aduan' untuk menghantar aduan

5

CIPTA ADUAN

KATEGORI ADUAN

Sila Pilih

HANTAR

Pilih kategori yang sesuai untuk aduan anda

6

CIPTA ADUAN

Sila Pilih

- Bangunan / Rumah
- Cerun / Tanah Runtuh
- Haiwan
- Jalan
- Kacau Ganggu
- Lampu / Lampu Isyarat
- Longkang / Banjir
- OKU
- Papan Tanda / Iklan
- Parkir
- Pasar
- Pembakaran Terbuka
- Pokok / Landskap
- Premis Makanan
- Sampah
- Strata
- Taman Permainan
- Tandas

Senarai kategori aduan

7

CIPTA ADUAN

KATEGORI ADUAN

Tandas A

Kamera Galeri (0/3)

KETERANGAN ADUAN

TARIKH ADUAN

26/5/2025

LOKASI

2, 52200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

Ubah Lokasi

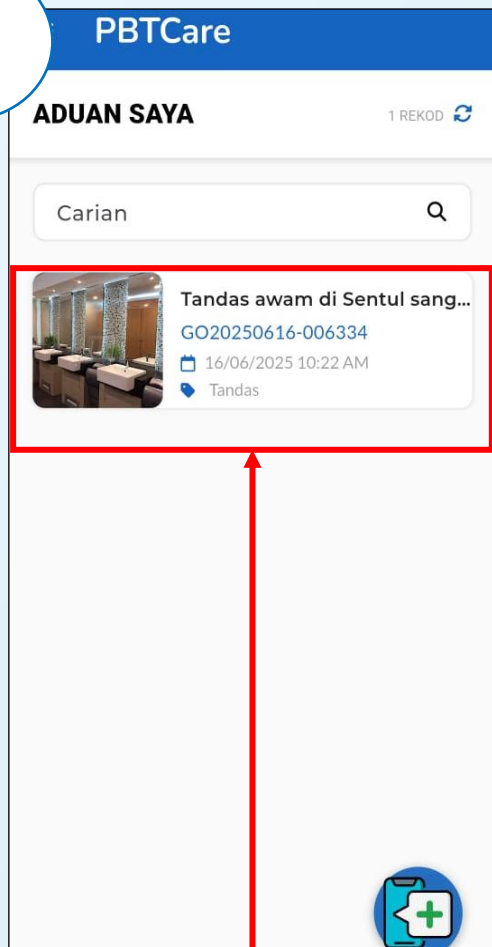
HANTAR

A. Isi semua maklumat diperlukan dan **muat naik gambar** (jika ada)

C) SENARAI DAN STATUS ADUAN

Senarai aduan yang telah dikemukakan

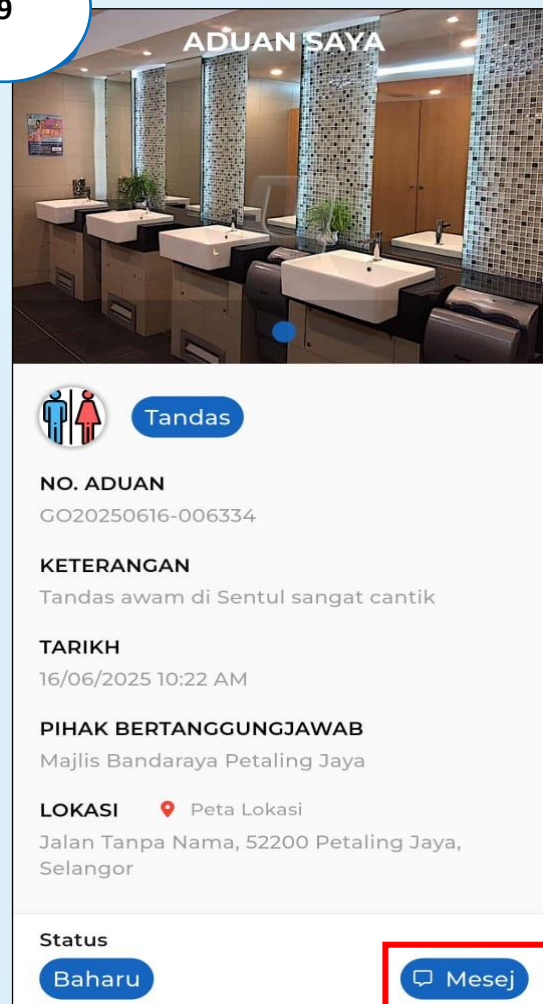
8



Klik aduan yang telah dihantar untuk **semak status terkini**

Maklumat dan status aduan anda

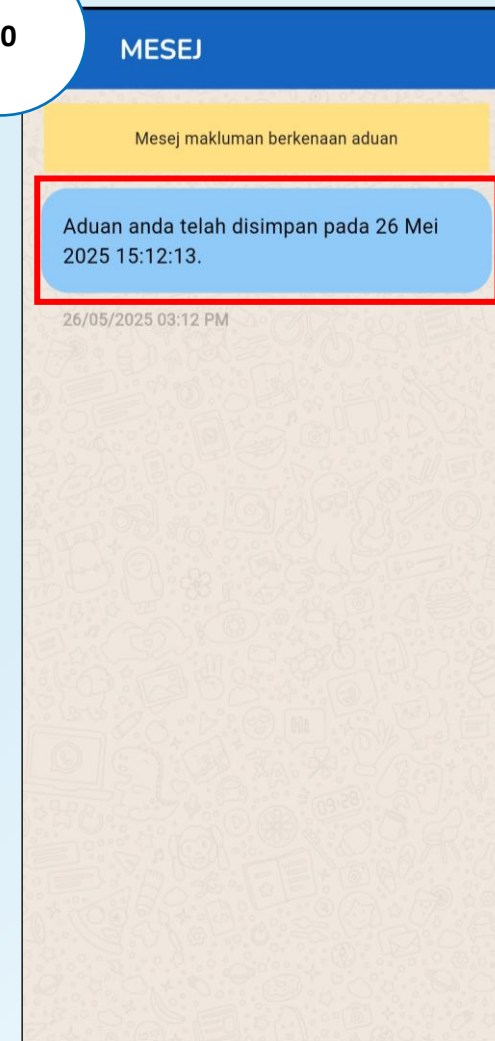
9



Klik **Mesej** untuk melihat maklumat dan tarikh makluman aduan.

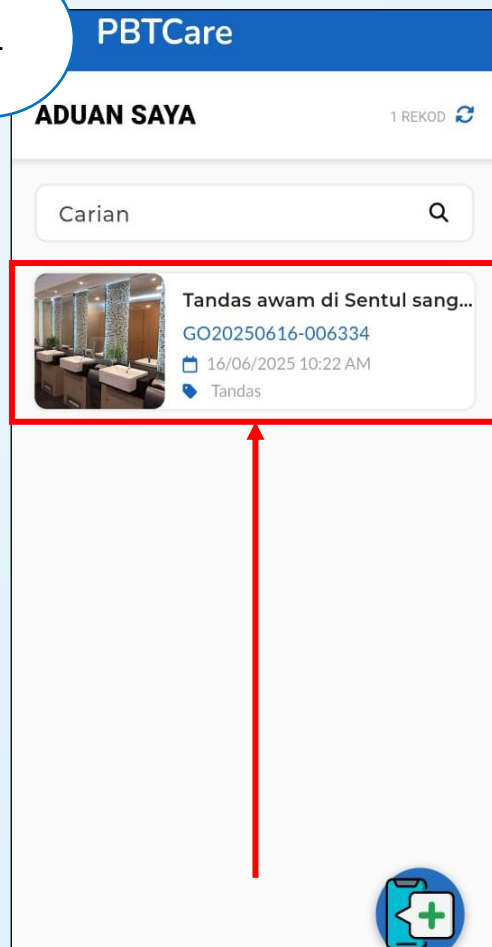
Rekod aduan dan tarikh yang berjaya disimpan

10



Senarai aduan yang telah dikemukakan

11



Klik aduan yang telah dihantar untuk **semak status terkini**

D) SEMAK STATUS ADUAN

Maklumat dan status aduan anda

12



Klik **Mesej** untuk melihat maklumat dan tarikh makluman aduan.

Rekod aduan dan tarikh yang berjaya disimpan

13

