



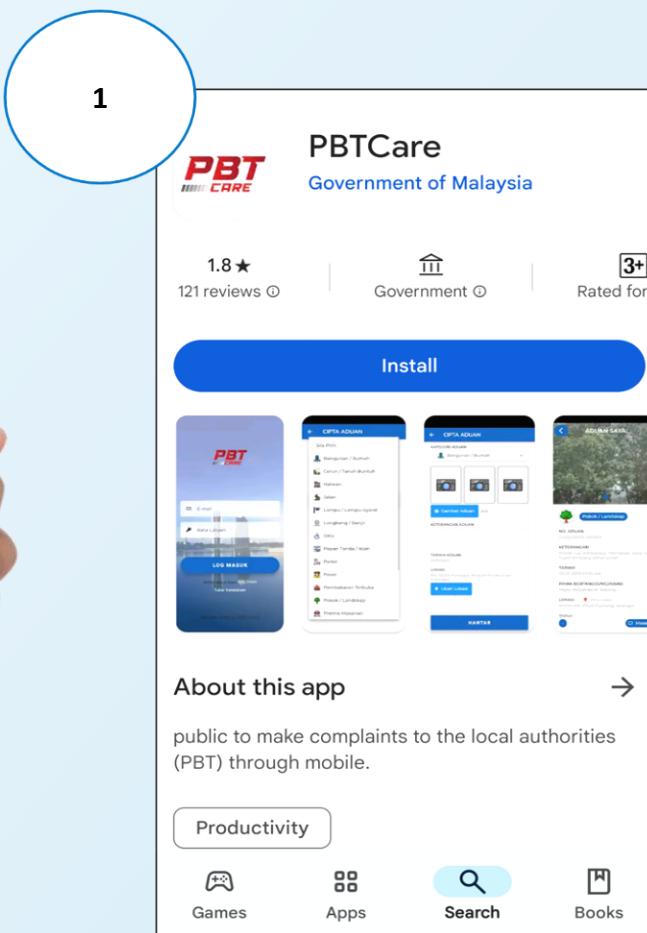
Kementerian Perumahan dan  
Kerajaan Tempatan

**PBT**  
CARE

# MANUAL PENGGUNA PBTCare

UNTUK KEGUNAAN ORANG AWAM

## A) PENDAFTARAN AKAUN

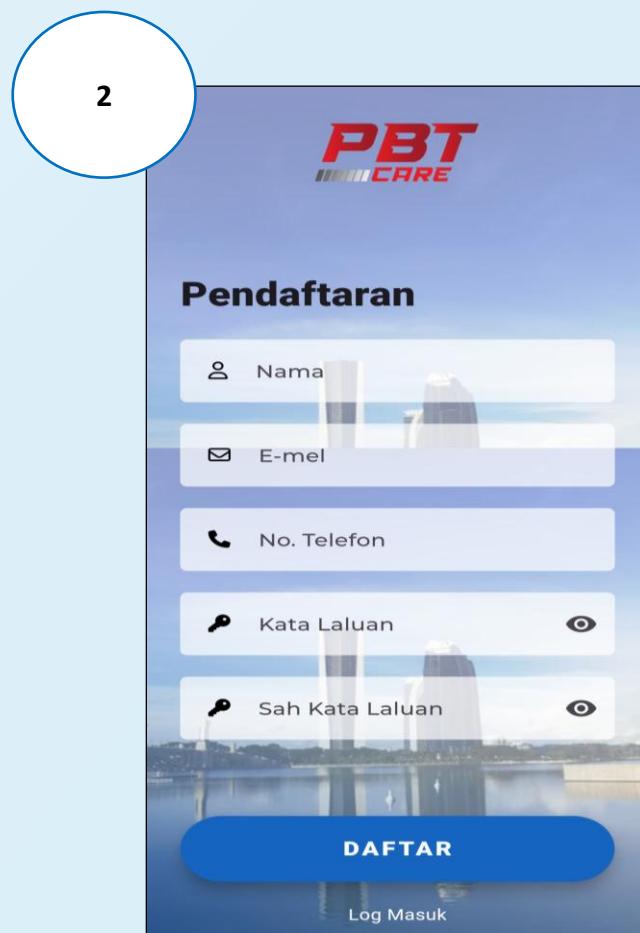


Download on the  
**App Store**

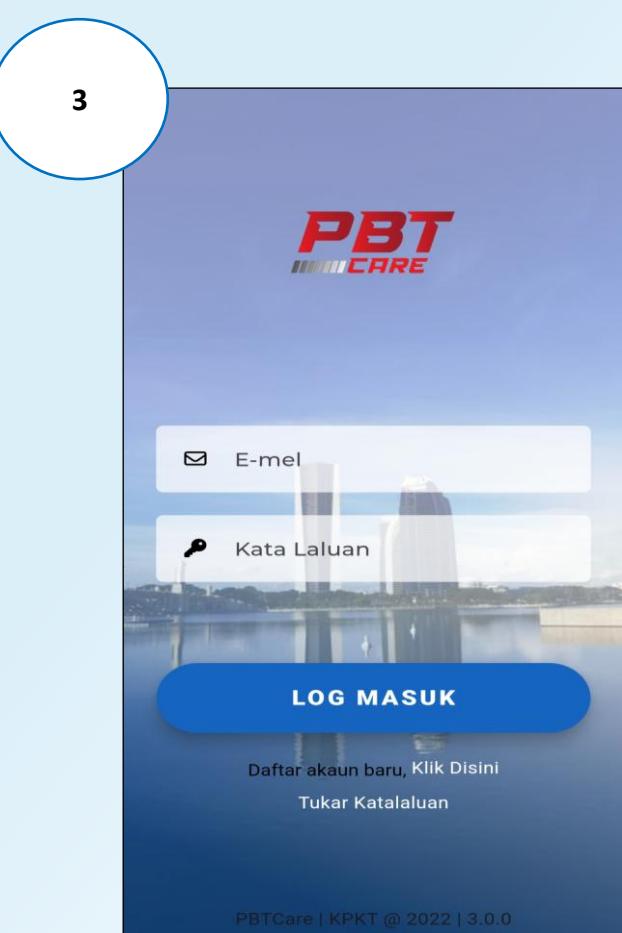
GET IT ON  
**Google Play**

EXPLORE IT ON  
**AppGallery**

Taip **PBTCare** di [PlayStore](#),  
[AppStore](#) atau [Huawei AppGallery](#)



Pendaftaran akaun bagi pengguna baharu



Log masuk menggunakan e-mel yang didaftarkan



Kementerian Perumahan dan  
Kerajaan Tempatan

**PBT**  
**CARE**

## B) PENDAFTARAN ADUAN

4

**PBTCare**

**ADUAN SAYA** 0 REKOD

Carian

Location services are disabled. occurred

**Cipta Aduan**

5

**CIPTA ADUAN**

**KATEGORI ADUAN**

Sila Pilih

**HANTAR**

6

**CIPTA ADUAN**

**Sila Pilih**

- Bangunan / Rumah
- Cerun / Tanah Runtuh
- Haiwan
- Jalan
- Kacau Ganggu
- Lampu / Lampu Isyarat
- Longkang / Banjir
- OKU
- Papan Tanda / Iklan
- Parkir
- Pasar
- Pembakaran Terbuka
- Pokok / Lanskap
- Premis Makanan
- Sampah
- Strata
- Taman Permainan
- Tandas

7

**CIPTA ADUAN**

**KATEGORI ADUAN**

Tandas A

Kamera Galeri (0/3)

**KETERANGAN ADUAN**

**TARIKH ADUAN**  
26/5/2025

**LOKASI**  
2, 52200 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

**Ubah Lokasi**

**HANTAR**

Klik '**Cipta Aduan**'  
untuk menghantar  
aduan

Pilih **kategori** yang  
sesuai untuk aduan anda

Senarai kategori aduan

A. Isi semua maklumat diperlukan  
dan **muat naik gambar** (jika ada)



Kementerian Perumahan dan  
Kerajaan Tempatan

**PBT**  
**CARE**

Senarai aduan yang  
telah dikemukakan

8

**PBTCare**

**ADUAN SAYA** 1 REKOD

Carian

Tandas awam di Sentul sangat...  
GO20250616-006334  
📅 16/06/2025 10:22 AM  
📍 Tandas

A red box highlights the first item in the list, and a red arrow points from it to a blue smartphone icon at the bottom right.

Klik aduan yang telah dihantar  
untuk **semak status terkini**

### C) SENARAI DAN STATUS ADUAN

9

Maklumat dan status  
aduan anda

9



**NO. ADUAN**

GO20250616-006334

**KETERANGAN**

Tandas awam di Sentul sangat cantik

**TARIKH**

16/06/2025 10:22 AM

**PIHAK BERTANGGUNGJAWAB**

Majlis Bandaraya Petaling Jaya

**LOKASI** Peta Lokasi

Jalan Tanpa Nama, 52200 Petaling Jaya,  
Selangor

**Status**

Baharu

Mesej

Klik **Mesej** untuk melihat  
**maklumat dan tarikh**  
**makluman aduan.**

10

**MESEJ**

Mesej makluman berkenaan aduan

Aduan anda telah disimpan pada 26 Mei  
2025 15:12:13.

26/05/2025 03:12 PM

Rekod aduan dan tarikh  
yang berjaya disimpan



Kementerian Perumahan dan  
Kerajaan Tempatan

**PBT**  
**CARE**

## Senarai aduan yang telah dikemukakan

11

PBTCare

ADUAN SAYA

1 REKOD

Carian

Tandas awam di Sentul sang...  
GO20250616-006334  
16/06/2025 10:22 AM  
Tandas

Klik aduan yang telah dihantar  
untuk **semak status terkini**

## D) SEMAK STATUS ADUAN

Maklumat dan status  
aduan anda

12

ADUAN SAYA

**Tandas**

**NO. ADUAN**  
GO20250616-000046

**KETERANGAN**  
Tandas sangat cantik tapi kalau boleh letak lag bidet

**TARIKH**  
16/06/2025 10:46 AM

**PIHAK BERTANGGUNGJAWAB**  
-

**LOKASI** Peta Lokasi  
Jalan Tanpa Nama, 52200 Petaling Jaya, Selangor

**Status** Dalam Tindakan Mesej

Klik **Mesej** untuk melihat  
**maklumat dan tarikh**  
**makluman aduan.**

13

MESEJ

Mesej makluman berkenaan aduan

Aduan anda telah disimpan pada 16 Jun 2025 10:46:53.  
16/06/2025 10:46 AM

Aduan anda telah dikemaskini pada 16 Jun 2025 10:48:19. Status terkini: Dalam Tindakan. Nota tindakan: Dalam tindakan PBT yang berkenaan  
16/06/2025 10:48 AM

Rekod aduan dan tarikh  
yang berjaya disimpan